

投訴途徑

我們重視每一位顧客的寶貴意見，並致力為你提供優質服務，如欲就我們的產品或服務作出投訴，請致電(852) 2533 5555 與我們聯絡。

若對我們的投訴處理有異議，你可要求以下機構審議有關個案：

保險業監管局

電話: (852) 3899 9983
傳真: (852) 3753 3812
電郵: complaints@ia.org.hk

保險投訴局

電話: (852) 2520 2728
傳真: (852) 2520 1967
電郵: icb.enquiry@icb.org.hk